

Hygienekonzept (gültig ab 01.10.2022)

Liebe Gäste,

Ihre Sicherheit und die Sicherheit der Crew an Bord unserer Schiffe hat für uns oberste Priorität. Schon letztes Jahr haben wir bewiesen, dass unser Hygienekonzept funktioniert. Es basiert auf dem Leitfaden der Interessengemeinschaft IG RiverCruise mit Sitz in Basel. Aufgrund der nach wie vor hohen Coronainfektionszahlen ist ein vollständiger Impfschutz für all unsere Reisen im Reisejahr 2022 und 2023 nötig. Nachfolgend haben wir für Sie die wichtigsten Punkte zusammengefasst.

1. Vor der Reise

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie die verkürzten COVID-19-Informationen und unseren Gesundheitsfragebogen, den Sie bitte tagesaktuell ausgefüllt und unterschrieben zur Einschiffung mitbringen.

Mit dem Gesundheitsfragebogen bestätigen Sie vor Reiseantritt, dass Sie gesund sind und keine Symptome haben, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen.

Zusätzlich werden ab 01.10.2022 folgende Nachweise zum vollständigen Impfschutz benötigt:

- drei Impfungen (Abstand von mindestens drei Monaten zwischen zweiter und dritter Impfung; ebenfalls notwendig bei erster Impfung mit dem Impfstoff Johnson & Johnson)

ODER

- zwei Impfungen, wenn
 - vor der ersten Impfung eine mit Antikörpertest nachgewiesene Infektion erfolgte
 - vor der zweiten Impfung eine mit PCR-Test nachgewiesene Infektion erfolgte
 - nach der zweiten Impfung eine mit PCR-Test nachgewiesene Infektion erfolgte und seit der Testung 28 Tage vergangen sind

Ablauf des Impfzertifikats:

Für Erwachsene (ab 18 Jahre), welche die o.g. Voraussetzungen erfüllen, unbeschränkt.

Für Kinder ab 5 Jahre bis zum vollendeten 17. Lebensjahr bleibt das Zertifikat vorerst ohne den sogenannten Booster (3. Impfung) unbeschränkt gültig.

Folgende Impfstoffe sind von der WHO zugelassen:

BionTech/Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Johnson & Johnson, Nuvaxovid, Sinova, Sinopharm, Coronavac oder Covaxin

Die genauen Informationen der Bundesregierung können hier nachgelesen werden:

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/aktuelles/coronavirus-impfung-faq-1788988>

Wir empfehlen weiterhin zum eigenen Schutz und zum Schutz Ihrer Mitreisenden das Tragen einer FFP2-Maske an Bord. Bitte bringen Sie diese in ausreichender Anzahl für den Eigengebrauch mit.

2. Standard während der Covid-19-Pandemie

Der von den Mitgliedern der IG RiverCruise vereinbarte Leitfaden für einen Mindeststandard an Bord eines Schiffes bezieht sich auf die schiffsseitige Operation von Flusskreuzfahrtschiffen. **SE-Tours** unterstützt diese Standards ausdrücklich. Im Wesentlichen sind hier folgende Regelungen verankert:

- Die Mindestanforderungen können von der Reederei angepasst werden, wenn im Fahrtgebiet andere Regeln gelten als im Standard vorgesehen.
- Diese Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Behörden ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen und wurden für den europäischen Passagierschiffsverkehr standardisiert.
- Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit an Bord des Schiffes.
- Dem Hotelmanager und/oder einer anderen designierten Person obliegt die Verantwortung der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord.
- Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere und der Crew an Bord oberste Priorität.

Bei weiteren Lockerungen durch die offiziellen Behörden werden ggf. auch die Regularien des Hygienekonzeptes entsprechend angepasst.

3. Grundregeln

- Wir empfehlen das Tragen einer OP-Maske bzw. FFP2-Maske in allen Bereichen auf dem Schiff zu ihrem eigenen Schutz und zum Schutz aller anderen. Generell gilt: Dort, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, schützen Sie sich selbst sowie alle an Bord befindlichen Personen am besten mit einer selbst mitgebrachten OP-Maske bzw. FFP2-Maske.
- Für alle Gäste gelten ebenfalls die Abstandsregeln von 1,50 Metern.
- Auf Händeschütteln und Umarmungen ist zu verzichten.
- An Bord sind Handlungsempfehlungen zum Schutz vor einer Infektion gut sichtbar angebracht.
- Das Betreten der Kabinen anderer Gäste ist möglichst zu vermeiden, außer, Sie gehören zum selben Hausstand.

4. Einschiffung

Sie werden am Tag der Einschiffung (wird ggf. bei Anreise mit dem Bus auf dem Weg zum Schiff durchgeführt) nach Ihrem 2G-Nachweis und Gesundheitszustand über den Fragebogen befragt.

- Der Eingang zum Schiff wird von einem Crewmitglied kontrolliert.
- Jeder Gast muss bei der Einschiffung die entsprechenden Impfnachweise vorlegen können.
- Jeder Gast sollte sich vor Betreten des Schiffes die Hände desinfizieren.

5. Gesundheit der Passagiere

- Die Einschiffung ist ausschließlich mit einem vollständigen Impfschutznachweis und einem ausgefüllten und unterschriebenen Gesundheitsfragebogen gestattet.
- Beim Check-In werden durch dafür ausgebildete Besatzungsmitglieder die Standardprozesse durchgeführt, die darüber entscheiden, ob ein Passagier an der Reise teilnehmen kann und an Bord gelassen wird.
- Der Kapitän des Schiffes ist berechtigt, den Antritt der Reise bei Falschaussagen oder bei Auftreten von Krankheitsanzeichen, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen, zu verweigern.
- Bei Unwohlsein informieren Sie bitte unverzüglich Ihre SE-Tours Bordreiseleitung oder die Rezeption – idealerweise per Telefon.

6. Hygiene an Bord

Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert. Der Kapitän und die Besatzungsmitglieder sind verpflichtet, die Personal- und Handhygiene einzuhalten. Dazu finden regelmäßig entsprechende Unterweisungen statt.

- Zur täglichen Reinigung der Kabinen betritt das Personal jede einzelne Kabine nur nach vorheriger Handdesinfektion.
- Reinigungstücher werden nach der Reinigung jeder Kabine vorschriftsmäßig entsorgt, um Kreuzkontamination zu vermeiden.
- Der Crew wird das Tragen einer OP-Maske bzw. FFP2-Maske empfohlen.

Hygienemaßnahmen:

- Allen an Bord befindlichen Personen stehen Handdesinfektionsmittel in ausreichender Menge zur Verfügung.
- Die Abstandsregel von 1,50 Meter wird weiterhin empfohlen.
- Alle Gäste werden gebeten, die Handhygiene einzuhalten (Regelmäßiges Händewaschen für mind. 30 Sekunden mit Wasser und Seife, insbesondere vor den Mahlzeiten und bei Ankunft auf dem Schiff nach einem Tagesausflug).

7. Reporting

Die Personendaten der Passagiere und der Crew sind der Reederei und dem Reiseveranstalter bekannt, werden unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes erfasst und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nach DSGVO vernichtet.

8. Öffentliche Räume

Lobby / Rezeption

- Eine ausreichend große Plexiglaswand oder ähnliches schützt Passagiere und Besatzungsmitglieder.
- Die Rezeptionstheke, Schlüssel, Schlüssel- und Bordkarten werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Schiffslobby ist kein Treffpunkt für Ausflüge oder andere Menschenansammlungen.

Bar / Lounge / Sonnendeck

- Getränke und Snacks werden Ihnen ausschließlich am Tisch serviert.
- Live-Entertainment ist unter Einhaltung des Mindestabstands möglich.
- Die Briefings/Tourenbesprechungen durch den SE-Tours Reiseleiter oder den Kapitän finden unter Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln statt.

9. Küche

Die Reinigung erfolgt unter strikter Einhaltung der Hygienemaßnahmen. Die Crew trägt dabei eine geeignete persönliche Schutzausrüstung. Regelmäßige Desinfektionen der Arbeitsflächen unter Beachtung der Lebensmittelverträglichkeit werden durchgeführt.

10. Kabinen

- Die Reinigung Ihrer Kabine erfolgt so, dass eine Kreuzkontamination vermieden wird. Nach jeder Kabinenreinigung werden die Hände desinfiziert, die Handschuhe sowie die Reinigungstücher gewechselt.
- Die Desinfektion von Türgriffen, Fernbedienungen, Telefon, etc. in den Kabinen erfolgt täglich.
- Fernbedienungen können zur leichteren Desinfektion in Folie verschweißt sein.

11. Besonderheiten bei Reisen mit Rad & Schiff

- Die Reiseleitung und die Crew stellen alle Fahrräder (auch private Räder) an Land bereit. Dabei wird ein Abstand von 1,50 Meter gewahrt. Sollte dies nicht möglich sein, kann die Ausgabe der Räder auch in mehreren Gruppen erfolgen.
- Bitte benutzen Sie während der gesamten Reise ausschließlich dasselbe, Ihnen zugeteilte Leihfahrrad.
- Reiseleitung, Crew und Gästen wird empfohlen, bei der Ausgabe oder Übernahme der Räder eine OP-Maske bzw. FFP2-Maske zu tragen; Reiseleitung und Crew zusätzlich Handschuhe.
- Treffpunkte für Ausflüge erfolgen ausschließlich vor dem Schiff unter Einhaltung der Mindestabstände.
- Wir bitten Sie, auch während der Radtouren die Abstandregeln sowie ggf. die vor Ort geltenden Kontaktbeschränkungen zu beachten. Bitte vermeiden Sie Gruppenbildungen.

12. Krankheitsfälle an Bord

Bei Verdacht auf eine COVID-19-Infektion, gilt folgender Prozess:

- Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer SE-Tours Reiseleitung oder der Rezeption – am besten per Telefon – in Verbindung und folgen Sie den Anweisungen.
- Sie selbst werden sofort für die Dauer von 5 Tagen bzw. bis Reiseende (sollte dieses früher als in 5 Tagen erreicht sein) isoliert.
- Sie erklären sich bereit, in Isolation zu bleiben und den Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden.
- Für die Isolationszeit gelten die aktuellen Vorgaben des Bundesministeriums für Gesundheit der Bundesrepublik Deutschland.
- Nach Ablauf der 5 Tage und einem negativen Schnelltest wird die Isolationszeit beendet.
- Je nach lokalen Vorgaben werden die entsprechenden medizinischen Dienste eingeschaltet. Bitte beachten Sie die Anweisungen der medizinischen und lokalen Behörden.
- Die Reederei protokolliert jederzeit alle unternommenen Schritte.

Bei Fragen stehen Ihnen die Crew, sowie Ihre Bordreiseleitung während der Reise zur Verfügung.

Für Fragen vor Reisebeginn wenden Sie sich bitte an Ihre Buchungsstelle.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei den Reisevorbereitungen und eine gute Reise!

Ihr Team von SE-Tours GmbH