

## Reiseunterlagen MS ALBERTINA



### 1. Einschiffung

Die Einschiffung erfolgt um **16:00 Uhr**.

Bitte planen Sie Ihre Ankunft so, dass Sie rechtzeitig zur Einschiffung eintreffen. Sollten Sie später kommen, geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid. Das Schiff muss pünktlich ablegen.

Eine frühere Einschiffung ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Gern können Sie bei Bedarf Ihr Gepäck bereits ab 15:00 Uhr an Bord abgeben.

Bitte kennzeichnen Sie Ihre Gepäckstücke mit einem Kofferranhänger mit Ihrem Namen, dem Schiffsnamen und der Kabinennummer.

### 2. Ausschiffung

Die Ausschiffung erfolgt nach dem Frühstück ab ca. 9:00 Uhr.

Wir bitten Sie, Ihre Kabine bis spätestens 09:00 Uhr zu räumen und das Gepäck vor der Kabinentür abzustellen. Der Gepäcktransport von Bord erfolgt durch die Crew. Nähere Informationen zum Ablauf erhalten Sie am letzten Abend von Ihrer Bordreiseleitung.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Kabinenschlüssel an der Rezeption abzugeben.

### 3. Einreiseformalitäten

EU-Staatsangehörige benötigen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Alle nicht EU-Staatsangehörige oder EU-Staatsangehörige, bei denen besondere Verhältnisse vorliegen (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Erstwohnsitz im Ausland, vorläufig ausgestellte Reisedokumente) bitten wir, sich rechtzeitig vor Reiseantritt über die jeweilige Visa- und Einreisebestimmungen bei Ihren zuständigen Konsulaten zu informieren.

Die Teilnehmer/innen an unseren Reisen tragen selbst die Verantwortung, die aktuellen Impf- und Reisebestimmungen zum Reisezeitpunkt zu prüfen und einzuhalten.

Informieren Sie sich bitte eigenständig über die Einreisebestimmungen Ihres Zielgebietes. Die aktuellen Reise- und Sicherheitshinweise erhalten Sie beim Auswärtigen Amt unter <https://www.auswaertiges-amt.de/de/Reise-UndSicherheit>

### 4. Anreise nach Passau

**Die detaillierten Informationen zur Anlegestelle Ihres Schiffes entnehmen Sie bitte den beiliegenden Anreiseinformationen.**



#### Anreise mit der Bahn:

Zielbahnhof ist Passau.

Ein Taxi zum jeweiligen Liegeplatz kostet ca. **15 - 20 €**.

- Entfernung vom Bahnhof zu den **Liegeplätzen in der Altstadt Passau**: ca. 1-1,5 km
- Entfernung vom Bahnhof zu den **Liegeplätzen Lände Lindau**: ca. 5 km  
**Linienbus Passau ZOB – Anlegestellen Passau Lindau**: 300 m vom Hauptbahnhof zum ZOB, ab ZOB Bussteig 1 A/B  
**Linie 1 – Richtung Fahrradfabrik Werk 1**: Abfahrt stündlich, ab 09:30 Uhr, Ausstieg Haltestelle Lindau

Linie 3 – Richtung Bäckerholz: Abfahrt 14:45 Uhr und 16:15 Uhr, Fahrtzeit ca. 15 min, Ausstieg Haltestelle Lindau

- Entfernung vom Bahnhof zum **Liegeplatz im Winterhafen / Racklau**: ca. 3 km  
Linienbus Passau Hbf – Anlegestelle Passau Racklau im 15-Minuten-Takt ab Hbf; Racklau 3a, Ausstieg Passau Racklau, Fahrtzeit ca. 5 min + ca. 10 min Fußweg

Der Winterhafen Racklau ist mit dem öffentlichen Nahverkehr schlecht erreichbar. Vor Ort gibt es keine Restauration, Verkaufsstände oder Toilettenanlagen. Wir empfehlen Ihnen, erst zur Einschiffung an Bord zu gehen.

#### Anreise mit dem Flugzeug:



Ankunft am Flughafen München.

Anschließend Möglichkeit zur Bahnfahrt via Freising nach Passau mit dem Regio Ticket Donau-Isar oder mit dem Bayernticket ab 24,00 € für die 1. Person, jede weitere Person mit Aufpreis buchbar.

Informationen zu den regionalen Ticketangeboten und den Zugverbindungen erhalten Sie im Internet auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) (Stand: Jan. 2023).

#### Anreise mit dem PKW:



**Parken in der Globus Garage / Eichberger Schiffservice**

(Vorabbuchung nötig: <https://www.se-tours.de/de/service/parkplatz-donau> )

Haben Sie einen Stellplatz in der **Globus Garage** gebucht, planen Sie bitte Ihre Anreise so, dass Sie **bis spätestens 15 Uhr** an der Globus Garage in Passau eintreffen.

Adresse der Globus Garage für Navigationsgeräte:

**Globus Group / Eichberger Schiffservice GmbH • Messestr. 6 • 94036 Passau**

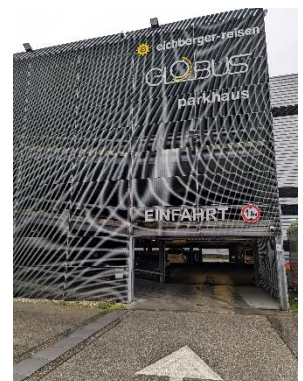
Notrufnummer für den Tag der Anreise (bei Stau etc.): +49 (0) 851 989 000 168

Hier die wichtigsten Informationen zum Ablauf:

Die PKW-Annahme erfolgt von **12:00 Uhr bis 15:00 Uhr**.

Ab 12:45 Uhr erfolgt alle 30 - 45 min ein Transfer zu Ihrem gebuchten Schiff.

- Parken Sie Ihr Auto zunächst auf dem Kurzzeitparkplatz der Garage // Einfahrt.
- Melden Sie sich am Empfang zur Annahme Ihres Fahrzeuges und der Bezahlung des Stellplatzes. Halten Sie Ihre Parkbestätigung der Globus Garage bereit. Bezahlung in bar, per EC- oder Kreditkarte möglich.
- Laden Sie Ihr Gepäck aus und versehen Sie alle aufzugebenden Gepäckstücke mit einem Kofferanhänger mit dem Namen des Schiffes, Ihrer Kabinennummer und Ihrem Namen (bitte gut lesbar schreiben). Die Koffer werden von den Mitarbeitern der Globus Garage in Empfang genommen und auf die entsprechenden Fahrzeuge verladen.
- Behalten Sie bitte Ihr Handgepäck bei sich. Ihr aufgegebenes Gepäck wird separat transportiert.
- Parken Sie Ihr Fahrzeug auf dem zugewiesenen Parkplatz. Nähere Informationen zum genauen Stellplatz erhalten Sie vor Ort.
- Transferbusse bringen Sie ca. alle 30-45 min zu Ihrem Schiff.



## 5. Allgemeine Schiffsinformationen

### Technische Daten:

Länge: 110 m // Breite: 11,40 m // Tiefgang: 1,60 m // Passagiere: 149

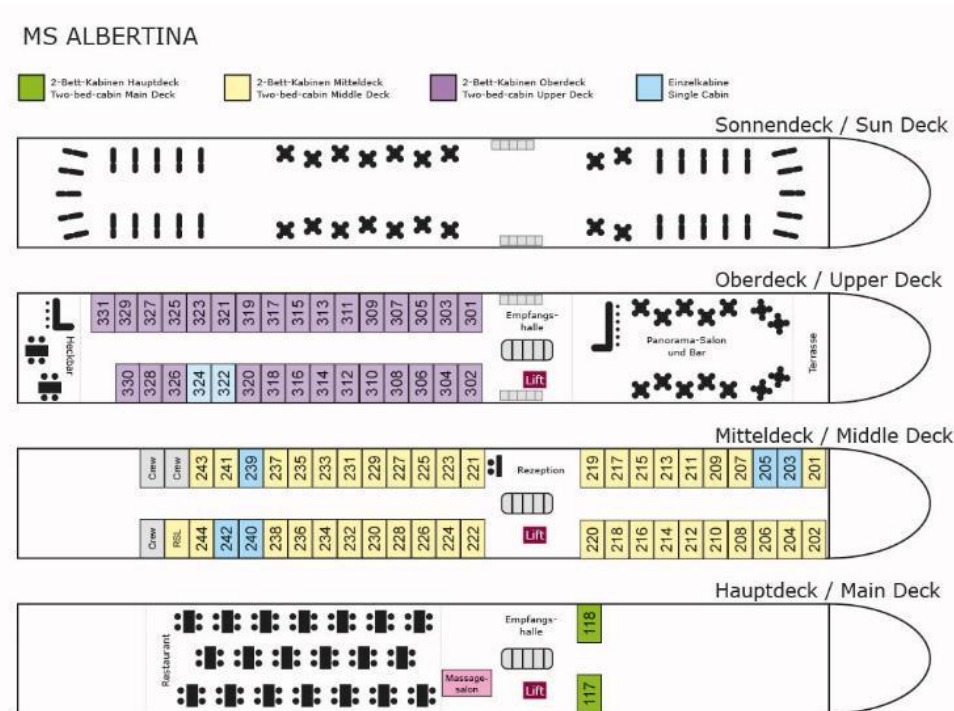
MS Albertina ist ein komfortables und modernes Flusskreuzfahrtschiff und überzeugt durch ein ansprechendes und elegantes Design. Das Schiff bietet ein großzügiges Foyer, ein geschmackvolles Restaurant, einen Panoramasalon mit Bar und ein großflächiges Sonnendeck. Alle Passagierdecks sind per Fahrstuhl zu erreichen. Das Schiff ist nicht rollstuhltauglich. Auf dem Sonnendeck darf geraucht werden, alle anderen Schiffsbereiche sind Nichtraucherbereiche.

### Kabinen:

78 Außenkabinen · ca. 14 m<sup>2</sup> groß · französischer Balkon (Panoramafenster zum Aufschieben) auf dem Mittel- und Oberdeck · Fenster in den Hauptdeckkabinen nicht zu öffnen.

### Kabinenausstattung:

Hotelbetten · Dusche und WC · SAT-TV · Safe · Föhn · Haustelefon · Minibar · individuell regulierbare Klimaanlage.



### Ein offenes Wort:

Flussschiffe lassen sich nicht mit Hochsee-Kreuzfahrtschiffen vergleichen. Aufgrund der geringeren Größe sind die Maße von Deckflächen, Kabinen und Aufenthaltsräumen begrenzt. An manchen Anlegestellen liegen mehrere Schiffe nebeneinander, so dass die Sicht aus der Kabine behindert ist und mit Geräuschbelastigung gerechnet werden muss. Bedenken Sie bitte, dass Ihr Schiff einerseits Ihr Urlaubshotel ist, andererseits jedoch auch eine Maschine, die ständig – auch nachts – bedient werden muss. Ein gewisser Geräuschpegel ist unumgänglich. Geräuschempfindlichen Gästen empfehlen wir die Mitnahme von Ohrstöpseln.

## 6. Bord ABC

### All-Inclusive-Verpflegung

Umfasst Frühstück, 4-Gang-Mittagessen, nachmittags Kaffee/Tee mit Gebäck (bis 16:00 Uhr), 4-Gang-Abendessen und ein 5-Gang-Gala-Dinner, Mitternachtssnack sowie einen Willkommensdrink

Hauswein, Bier, Softdrinks, Säfte und Mineralwasser sind im All-Inclusive-Paket enthalten. Alle anderen Getränke werden auf Ihrem Bordkonto erfasst und am Ende der Reise abgerechnet. Sie erhalten für Ihre bestellten Getränke einen Beleg. Bitte beachten Sie, dass Getränke aus der Minibar nicht zum All-Inclusive-Angebot gehören.

### Arzt / Medizinische Versorgung

Es steht kein Arzt an Bord zur Verfügung. Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Crew oder Ihre Bordreiseleitung, die Ihnen bei der Suche nach einer Apotheke oder eines Arztes gern behilflich sind.

Sofern Sie Medikamente einnehmen müssen, möchten wir Sie bitten, diese für den persönlichen Bedarf in ausreichender Menge von zu Hause mitzubringen.

### **Ausflüge**

Unser Ausflugsprogramm haben Sie ggf. bereits bei Buchung erhalten. Nachbuchungen sind an Bord bei Ihrer Bordreiseleitung möglich. Die Bezahlung erfolgt in bar oder per EC-Karte in €.

Bitte beachten Sie, die Plätze sind begrenzt. Kurzfristige Buchungen können ggf. nicht mehr berücksichtigt werden.

Die Mindestteilnehmerzahl pro Ausflug beträgt 25 Personen.

Gebuchte und bezahlte Ausflüge werden nicht rückerstattet (ausgenommen bei Absage durch SE-Tours oder wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird).

Bitte beachten Sie, dass es z.B. wetterbedingt oder bei Schleusensperrungen zu Änderungen des Ausflugsprogrammes, der Anfangszeiten und auch der Ein- und Ausstiegsstelle kommen kann. Änderungen der Reiseverläufe und Ausflugsprogramme bleiben vorbehalten.

Weitere Informationen zum Ausflugsprogramm erhalten Sie in den beiliegenden Anreiseinformationen.

### **Begrüßung und Welcome-Drink**

Am ersten Abend heißen Sie Ihre Bordreiseleitung, der Kapitän und die Crew mit einem Getränk willkommen. Sie erfahren während der Informationsstunde alles Wissenswerte zum Leben an Bord und zum Ablauf Ihrer Reise. Die genauen Treffpunkte und Zeiten entnehmen Sie bitte den Informationstafeln im Eingangsbereich oder dem Tagesprogramm, welches auf Ihrer Kabine ausliegt.

### **Borddurchsagen**

Über die Lautsprechanlage des Schiffes informieren wir Sie zum Beispiel über den Beginn der Ausflüge und ggf. über kurzfristige Programmänderungen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass keine Informationen in die Kabinen durchgegeben werden können. Auch kann eine Übertragung auf das Sonnendeck gestört sein.

### **Crewbereich**

Respektieren Sie bitte den Wunsch der Besatzung auf ihren Privatbereich, der für sie vorgesehen ist. Das Betreten des Crewbereichs ist den Gästen nicht gestattet.

### **Diät / Schonkost**

Wenn Sie Diät- oder Schonkost benötigen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig vor Antritt Ihrer Reise mit, damit wir Ihre Wünsche vorab weiterleiten können. Bei laktose- und/oder glutenfreier Ernährung und speziellen Lebensmittelvorgaben kann an Bord eine Gebühr i.H.v. **25,- €** pro Gast fällig werden.

Einzelne, sehr spezielle Wünsche, ausgeprägte Mehrfach-Lebensmittelallergien, sowie eine rein vegane Ernährung kann an Bord nicht gewährleistet werden. Bei speziellen Diäten empfehlen wir selbst eine kleine Auswahl an Lebensmitteln mitzubringen.

### **Fahrstuhl**

Alle Passagierdecks sind per Fahrstuhl erreichbar. Das Sonnendeck erreichen Sie mit einem Treppenlift.

### **Föhn**

Ein Föhn ist in jeder Kabine vorhanden.

### **Fundsachen**

Fundgegenstände werden an der Rezeption entgegengenommen und ausgehändigt.

### **Gepäcktransport an/von Bord**

Am Anreisetag wird Ihr Gepäck von der Crew an Bord gebracht und vor Ihre Kabine gestellt. Bitte versehen Sie alle Gepäckstücke mit einem Kofferanhänger, der Ihren Namen und die Kabinennummer enthält.

Für die Ausschiffung stellen Sie Ihre Koffer am Abreisetag ebenfalls vor Ihre Kabine. Das Crewpersonal übernimmt den Transport vom Schiff.

### **Getränke**

In Ihrer Kabine finden Sie wiederverwendbare Wasserflaschen. Wir bitten Sie, diese in der Kabine zu lassen. Nach Bedarf werden diese täglich wieder befüllt.

Auf dem Oberdeck befindet sich vor dem Salon eine Kaffee- und Teestation, an der Sie sich außerhalb der Mahlzeiten bedienen dürfen.

Die Bar/der Salon ist jederzeit zugänglich. Täglich von 10:00 Uhr bis mindestens 23:00 Uhr bieten wir Ihnen hier ein vielseitiges Getränkeangebot.

Hauswein, Bier, Softdrinks, Säfte, Kaffee/Tee und Mineralwasser sind im All-Inclusive-Paket (10:00 – 23:00 Uhr) enthalten. Alle anderen Getränke werden auf Ihrem Bordkonto erfasst und am Ende der Reise abgerechnet. Sie erhalten für Ihre bestellten Getränke einen Beleg.

## Handtuchwechsel / Kabinenreinigung

Ihre Kabine wird täglich gereinigt. Um die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, Ihre in der Kabine befindlichen Handtücher mehrfach zu verwenden. Sollten Sie frische Handtücher benötigen, legen Sie die schmutzigen auf den Fußboden. Die Crew wird sie gegen saubere austauschen.

## Haustiere

Haustiere sind an Bord nicht erlaubt.

## Internetzugang / WiFi-Zone

Auf dem Schiff steht kostenpflichtiges WiFi zur Verfügung: **5,- € pro Tag / 10,- € pro Woche** (Stand: Jan. 2023).

## Kleidung

Tagsüber an Bord und während der Landausflüge empfehlen wir Ihnen legere Kleidung und bequemes Schuhwerk. Auf den Außendecks sollten Sie rutschfeste Schuhe tragen. Wir empfehlen einen Pullover für kühlere Abende.

Mit einem klassisch-legeren Kleidungsstil liegen Sie immer richtig. Bitte erscheinen Sie nicht in Badekleidung und kurzen Hosen zum Abendessen. Für das Gala-Dinner empfehlen wir gepflegte Ausgehkleidung. Einen formellen Dresscode gibt es nicht.

## Klimaanlage

Alle Räume an Bord, inklusive Ihrer Kabine sind klimatisiert. Ihre Kabine verfügt über eine individuell regulierbare Klimaanlage. Bitte beachten Sie, dass die Wirksamkeit der Klimaanlage nur bei geschlossenen Fenstern und Türen gewährleistet ist.

## Landgänge

Bitte warten Sie immer die offizielle Freigabe des Schiffes ab, bevor Sie an Land gehen.

Auch die Liegeplätze können sich kurzfristig ändern. Informieren Sie sich vor jedem Landgang über die Abfahrtszeiten und Liegeplätze des Schiffes.

Bitte geben Sie bei Landgängen stets Ihren Kabinenschlüssel an der Rezeption ab. Sie erhalten im Gegenzug eine Kabinenkarte. So hat die Besatzung stets ein Auge auf die Anwesenheit aller Gäste.

## Liegeplätze

Die Liegeplätze werden von den Hafenbehörden zugeteilt. Kurzfristig kann es immer zu Änderungen der Liegeplätze kommen. Bitte informieren Sie sich stets vor dem Verlassen des Schiffes.

In einigen Städten ist es üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweisen. In diesen Fällen liegen die Schiffe nebeneinander und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. Ebenso sind stärkere Geräusche und Gerüche von benachbarten Schiffen nicht zu vermeiden.

## Mahlzeiten / Tischreservierungen

Die Mahlzeiten finden in einer Sitzung statt, d.h. alle Passagiere speisen gemeinsam. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Die Tischeinteilung wird vor der Reise vorgenommen. Ihren Sitzplatz im Restaurant erhalten Sie am Anfang der Reise und behalten diesen während der gesamten Reise bei.

Wenn Sie mit anderen Mitreisenden, die nicht mit Ihnen gemeinsam gebucht haben, an einem Tisch sitzen möchten, teilen Sie uns dies oder Ihrer Buchungsstelle bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt mit. Wir nehmen dies als unverbindlichen Kundenwunsch auf.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es nicht gestattet ist, Speisen aus dem Restaurant mitzunehmen.

## Minibar

Eine Minibar befindet sich in jeder Kabine. Der Verzehr des Inhalts ist kostenpflichtig.

## Programmänderungen

Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse sind trotz sorgfältiger Planung nicht auszuschließen. Etwaige Änderungen, die auch die Ausflüge betreffen können, werden Ihnen von der Bordreiseleitung unverzüglich mitgeteilt. Diese wird Ihnen die jeweils attraktivsten Alternativen anbieten.

## Rauchen

In den Innenräumen des Schiffes ist das Rauchen nicht gestattet. Das Rauchen ist ausschließlich auf dem Sonnendeck erlaubt. Wir bitten alle rauchenden Passagiere, auf Nichtraucher Rücksicht zu nehmen.

## Sicherheitsvorschriften

Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und zuverlässiger Besatzung. Sie erhalten am Einschiffungstag eine Sicherheitseinweisung durch die Crew. Bitte beachten Sie stets die Anweisungen des Kapitäns und informieren Sie sich über die Sicherheitsbestimmungen an Bord. Fluchtpläne finden Sie auf den

Gängen sowie an der Tür Ihrer Kabine. Die Schwimmwesten befinden sich in Ihrer Kabine unter dem Bett oder im Schrank.

### **Sonnendeck**

Das großzügige Sonnendeck ist mit Sitzgelegenheiten, Tischen und komfortablen Liegestühlen ausgestattet. Teile des Sonnendecks können bei starker Sonneneinstrahlung überdacht werden.

Aufgrund einiger niedriger Schleusen- und Brückendurchfahrten kann das Sonnendeck zu Ihrer eigenen Sicherheit zeitweise gesperrt werden.

### **Stromspannung**

In den Kabinen befinden sich Steckdosen mit 220 V Wechselstrom.

### **Trinkgeld**

In Übereinstimmung mit den internationalen Gepflogenheiten ist es üblich, dem Personal Trinkgeld zukommen zu lassen. Der Betrag ist Ihnen selbstverständlich freigestellt und sollte Anerkennung für eine gute Leistung sein. Wir empfehlen einen Betrag von 8,- bis 10,- € pro Gast/Tag.

### **Trinkwasser**

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität und ist für die Körperhygiene bedenkenlos geeignet. Da es in Tanks aufbewahrt wird und kein Fließwasser ist, empfehlen wir Ihnen jedoch, zum Trinken Mineralwasser an der Bar oder im Restaurant zu bestellen.

### **TV**

Das Schiff verfügt über eine Satelliten-Anlage, so dass für den Großteil der Strecke ein Fernsehempfang gewährleistet ist. Beim Passieren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf einigen Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### **Weckdienst**

Wenn Sie individuell geweckt werden möchten, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

### **Wellnessbereich**

An Bord finden Sie Entspannung in unserem Massagesalon. Für eine Terminreservierung wenden Sie sich bitte direkt vor Ort an die Rezeption.

### **Wertsachen / Safe**

Ihre Wertsachen deponieren Sie bitte im Safe in Ihrer Kabine. Bei Landausflügen empfehlen wir, nur wenig Geld mitzunehmen, die Wertsachen nahe am Körper zu tragen und auf auffälligen Schmuck zu verzichten.

### **Zahlungsmittel**

Bordwährung ist der Euro. Folgende Zahlungsmittel werden an Bord akzeptiert: Bargeld (Euro), EC-Karte (Maestro und V-Pay) und Kreditkarte (Visa-Eurocard und Mastercard).

## **7. Informationsfilme**

---

Auf unserer Internetseite können Sie schon vor Reisebeginn erste Eindrücke von Bord sammeln. Unsere Reisevideos präsentieren Ihnen einen Eindruck vom Bordalltag und unseren Reisezielen:

<https://www.se-tours.de/de/reiseinfos/reisevideos-fk>

## **8. Wir freuen uns über Ihr Feedback!**

---

Um unsere Servicequalität vor und während der Reise zu überprüfen und auch stetig zu verbessern, benötigen wir Ihre Unterstützung. Ihre Anmerkungen, Anregungen und Kritik sind für uns besonders wertvoll.

Sie erhalten am Ende der Reise einen Bewertungsbogen und wir bitten Sie, uns diesen ausgefüllt zurückzugeben. An Bord wird dafür eigens eine Box aufgestellt. Alles geschieht anonym, sofern Sie das wünschen. Sie können den Beurteilungsbogen gern auch direkt unserer Bordreiseleitung aushändigen oder uns per E-Mail/Post zukommen lassen.

Alternativ können Sie uns auch online auf unserer Internetseite bewerten:

<https://www.se-tours.de/de/reiseinfos/reisefeedback>

Sie besitzen einen Facebook oder Instagram Account?

Perfekt! Dann nehmen Sie uns mit auf Ihre Reise und lassen Sie uns an Ihren wunderschönen Urlaubsmomenten teilhaben.

Markieren Sie uns:

@setourgmbh #setours #setoursmomente #setoursreisen #sefluss

Am Ende der Saison belohnen wir den besten Beitrag mit einem SE-Tours Reisegutschein im Wert von 250,- Euro.



## 9. Ihre Urlaubs-Checkliste

---

- ✓ Reisepass / Personalausweis auf Gültigkeit überprüfen und ggf. verlängern
- ✓ Kreditkarten & Reisedokumente überprüfen
- ✓ Wertsachen deponieren
- ✓ Medikamente für den Urlaub besorgen, Reiseapotheke packen
- ✓ Reiseversicherungen prüfen
- ✓ Urlaubsanschrift und Telefonnummer bei Freunden oder Verwandten hinterlassen
- ✓ Ins Handgepäck gehören:
  - Reisepass und/oder Personalausweis
  - Anreiseinformationen
  - Adressen für die Einschiffung
  - Medizin
  - Teilnehmerschein/Voucher
  - ggf. Parkbestätigungen/Tickets für An- und Abreise

### Ein Hinweis zum Schluss

---

Wir empfehlen Ihnen, vor Abreise von den wichtigsten Dokumenten Kopien anzufertigen und diese getrennt von den Originalen aufzubewahren. Bei Verlust der Originale erleichtert dies die Beschaffung von Ersatzdokumenten.

Das Team von SE-Tours wünscht Ihnen viel Freude bei den Reisevorbereitungen und einen entspannten Urlaub!